

## ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Notre système de gestion (système SHEQ) repose sur les normes internationales en matière de santé et de sécurité au travail, de gestion de l'environnement et de l'énergie, de qualité et de sécurité des denrées alimentaires, sur toutes les réglementations légales et les autres règles qui nous sont applicables, ainsi que sur nos engagements volontaires.

**Tous nos collaborateurs s'engagent à respecter ces règles, notamment :**

### SÉCURITÉ ET SANTÉ

- La prévention des blessures et des maladies des collaborateurs constitue une priorité absolue
- Chaque collaborateur veille à l'optimisation continue de la sécurité sur le lieu de travail et de la protection de la santé dans son domaine de compétence
- Cela inclut l'incidence que peut avoir chaque collaborateur sur les produits, les processus et l'environnement de travail

### SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE

- La satisfaction de notre clientèle repose sur la fiabilité de nos produits et de nos processus
- Une conception fonctionnelle et des processus de fabrication fiables de nos produits garantissent le maintien de la qualité des produits conditionnés par nos clients pendant le transport et le stockage
- Le développement continu assure et améliore en permanence la qualité de nos produits, processus et services
- Dans le cadre de ses missions, chaque collaborateur contribue à la satisfaction du client, ce qui développe nos cultures de la qualité et de la sécurité alimentaire. Elles sont continuellement améliorées et suivies grâce à la mise en place d'indicateurs de performance.

### DÉVELOPPEMENT DURABLE

- Nos processus, produits et services sont améliorés en permanence tout au long de la chaîne de valeur, avec pour objectifs :
  - Éviter les contaminations
  - De réduire la consommation de ressources
  - D'améliorer constamment la performance énergétique
  - D'augmenter la part de produits réutilisables tout en respectant les exigences de qualité
  - Remplir nos obligations de vigilance dans la chaîne d'approvisionnement
- Les compétences de nos collaborateurs sont assurées par diverses mesures de formation continuellement améliorées

### PERFORMANCE ÉCONOMIQUE

- Les processus sont planifiés, mis en œuvre et constamment optimisés en tenant compte du contexte de l'organisation avec toutes les parties intéressées et des risques et opportunités qui en découlent
- Nous veillons à la rentabilité des processus dans le respect le plus strict de toutes les conditions et des exigences applicables
- Les processus sont pilotés avec des objectifs et des indicateurs dans le cadre du cycle PDCA



## NOTRE MISSION

Nous voulons augmenter de façon constante la valeur ajoutée de nos produits et de nos services pour nos clients.  
Nous voulons être la référence. La satisfaction de nos clients est la clé du succès actuel et futur de l'entreprise.  
Notre objectif est d'aller au-delà des attentes de nos clients.